

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Betreiber

Verlag Kremayr & Scheriau GmbH & Co KG
Währinger Straße 76/8
A-1090 Wien
Telefon: 01/713 87 70 - 0
Fax: 01/713 87 70 - 20
E-Mail: office@kremayr-scheriau.at

Geschäftsführer

Mag. Martin Scheriau

FN 9141v, Handelsgericht Wien
Mitglied der Wirtschaftskammer Wien,
Fachgruppe Buch- und Medienwirtschaft
UID: ATU 56032206

Für Lieferungen der Verlage Kremayr & Scheriau / Orac gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Kunde bestätigt mit dem Abschluss einer Bestellung durch das Drücken des Buttons „Kaufen“ deren Kenntnisnahme und sein Einverständnis.

1. Vertragsschluss

Die Bestellung des Kunden ist ein verbindliches Vertragsangebot. Der Vertrag kommt mit Auslieferung der Produkte zustande.

2. Bestellbestätigung

Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihren Bestellinformationen. Bitte prüfen Sie die Bestellbestätigung auf Fehler sowie auf Abweichungen und setzen Sie uns unverzüglich über allfällige Unstimmigkeiten in Kenntnis (w.scheucher@kremayr-scheriau.at).

3. Preise und Versandkosten

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).

Die Lieferung innerhalb Österreichs erfolgt versandkostenfrei.

Für Lieferungen in Länder der Europäischen Union und die Schweiz werden einheitlich pro Bestellung € 4,00 für Porto in Rechnung gestellt. Lieferungen mit einem Bestellwert über € 50,00 erfolgen in Länder der EU und die Schweiz kostenlos. Preisänderungen jederzeit vorbehalten!

4. Lieferung

Die Rechnungsadresse ist identisch mit der Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt an die angegebene Lieferadresse. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Der Verlag Kremayr & Scheriau behält sich eventuelle Teillieferungen vor. Die Lieferung erfolgt bei lagergeführter Ware innerhalb von zwei bis drei Werktagen, bei nicht lagergeführter Ware innerhalb von zehn Werktagen. Die genannten Fristen und Termine sind unverbindlich. Kann eine Lieferung nicht innerhalb von 4 Wochen ab Bestellung erfolgen, so kann der Kunde, wenn nichts anderes vereinbart wurde, vom Vertrag zurücktreten.

5. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Bestellung ist mittels Kreditkarte (Visa oder MasterCard), per PayPal und Sofortüberweisung möglich.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche bleibt die gelieferte Ware Eigentum des Verlages Kremayr & Scheriau.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde ist zum Widerruf der Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung berechtigt. Im Falle eines Widerrufs erstattet der Verlag Kremayr & Scheriau den schon bezahlten Kaufpreis. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und hat schriftlich oder durch Rücksendung der Lieferung an den Verlag Kremayr & Scheriau zu erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Bei Rücksendungen trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Fehlerhafte Ware wird selbstverständlich kostenlos umgetauscht.

8. Datenschutz

Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden werden vom Verlag Kremayr & Scheriau ausschließlich gemäß Datenschutzgesetz gespeichert und verarbeitet.

Eine über die ordnungsgemäße Geschäftsabwicklung hinausgehende Nutzung der Bestands- und Bestelldaten und Übermittlung an Partnerunternehmen für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden. Kreditkarteninformationen übertragen wir verschlüsselt per SSL (Secure Socket Layer) auf ein Payment-Gateway, das direkt mit der Kreditkartenprüfstelle verbunden ist. Die Daten werden online verifiziert. Die Abbuchung erfolgt mit dem Abschluss der Bestellung.

9. Informationen zu unseren eBooks:

Die auf dieser Website angebotenen eBooks erhalten Sie im ePub-Format per E-Mail zugeschickt. Dieses Format ist von allen gängigen eReadern außer Kindle lesbar. Sollten Sie eine Kindle-Version benötigen, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren.

10. Schlussbestimmungen

Alle von uns abgeschlossenen Kaufverträge unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien

Ansprechpartner für Fragen zu Ihrer Buchbestellung:

Verlag Kremayr & Scheriau GmbH & Co. KG

Werner Scheucher

Vertrieb und Administration

Währinger Straße 76/8

1090 Wien

T +43 1 713 87 70 22

F +43 1 713 87 70 20

w.scheucher@kremayr-scheriau.at

Stand: 1. November 2013